

## Záručné a reklamačné podmienky na sanitačné stanice a bezdotykové dávkovače IMUNOSTAR UV

### Úvodné ustanovenia

1. Tieto záručné a reklamačné podmienky upravujú vzťah medzi spoločnosťou Jonsson s.r.o., so sídlom Tallerova 4, 811 02 Bratislava, IČO: 44268564, ktorá je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 53525/B (ďalej len „Dodávateľ“), a odberateľom, ktorý je právnickou osobou (ďalej len „Odberateľ“) ktorý vznikol nákupom sanitačného stojana IMUNOSTAR UV alebo samostatného bezdotykového dávkovača IMUNOSTAR UV (ďalej len „Tovar“) Odberateľom.
2. Vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom sa pri uplatňovaní reklamácií tovaru spravuje príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), ustanoveniami týchto záručných a reklamačných podmienok (ďalej len „ZRP“) v znení platnom od 1.6.2020.

### Popis tovaru, prevzatie tovaru a nebezpečenstvo škody na tovare

1. Tovarom sa pre účely týchto TRP považuje buď:
  - a. sanitačný stojan na dezinfekciu, ktorý sa skladá z:
    - i. celokovového stojana s masívnou základňou, plochou na umiestnenie bezdotykového dávkovača, odkapávacou lyžicou a promo plochou A5. Základňa o rozmeroch 330x400x6 mm, tyč 80x40x1450 mm, voľná promo plocha nad dávkovačom 150x200 mm, hmotnosť 15 kg. Farba matná čierna, povrchová úprava práškovanie;
    - ii. bezdotykového automatického dávkovača na batérie, ktorý je vybavený dávkovacím zariadením s fotobunkami a doplnkovou dezinfekciou UV svetlom a dávkovacou pumpičkou na gél alebo tekutinu s dávkovaním cca 0,8 ml (+-0,2ml). Farba biela. Pri inštalácii osadené nové alkalické batérie typu C značky Panasonic Industrial LR14 s dlhou výdržou 4 ks.
  - b. alebo samostatný bezdotykový dávkovač IMUNOSTAR UV na batérie, ktorý je vybavený dávkovacím zariadením s fotobunkami a doplnkovou dezinfekciou UV svetlom a dávkovacou pumpičkou na gél alebo tekutinu s dávkovaním cca 0,8 ml (+-0,2ml). Farba biela.
2. Odberateľ je povinný prehladnúť dodaný tovar bez zbytočného odkladu hneď potom, ako sa tovar dostal do jeho dispozície. Pokiaľ Odberateľ zistí, že dodaný tovar bol mechanicky poškodený po prevzatí prepravcom, a to aj dodatočne, je povinný bezodkladne kontaktovať prepravcu a požiadať o vyhotovenie zápisu o spôsobení škody. Zároveň je povinný upovedomiť Dodávateľa o tom, že upovedomil prepravcu o vzniku škody. Bezprostredne potom je povinný kontaktovať Dodávateľa a oznámiť mu uvedené skutočnosti. Zápisnica o spôsobení škody je nevyhnutnou súčasťou podkladov pre konanie o uznaní mechanického poškodenia zo strany Dodávateľa.
3. V prípade, že Odberateľ tovar neprehliadne alebo nezabezpečí riadne a včas jeho prehliadku a vyskúšanie v dobe prechodu nebezpečenstva škody na tovare, nároky z väd zistených pri prehliadke môže uplatniť len vtedy, keď preukáže, že tieto vady mal tovar alebo dielo už v dobe prechodu nebezpečenstva škody na tovare. Prehliadku alebo skúšku musí Odberateľ vykonať tak, aby zistil všetky vady, ktoré je možné zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
4. Odberateľ je povinný bezodkladne, najneskôr do 12 hodín, po vykonaní prehliadky alebo skúšky oznámiť Dodávateľovi všetky vady, ktoré zistil, resp. ktoré bolo možné pri vynaložení odbornej starostlivosti zistiť.

## Záručná doba

1. Dodávateľ poskytuje záručnú dobu v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
2. Dodávateľ poskytuje rozšírenú záruku na bezdotykové dávkovače, ktoré sú súčasťou tovaru a to v rozsahu časovo neobmedzenej záruky na dávkovací mechanizmus dávkovača. Dodávateľ poskytuje rozšírenú záruku na tovar iba v prípade, ak Odberateľ splní nasledovné podmienky:
  - a. Odberateľ pravidelne nakupuje náplne do bezdotykových dávkovačov, ktoré sú súčasťou tovaru výhradne od Dodávateľa,
  - b. Odberateľ používa variantu bezdotykových dávkovačov, ktorá umožňuje používať výhradne náplne balené v jednorazových obaloch,
  - c. Odberateľ dôsledne dodržiava pokyny na výmenu náplní v bezdotykových dávkovačoch,
  - d. Odberateľ používa v dávkovačoch výhradne alkalické batérie typu C (LR14) s dlhou výdržou.
3. Dodávateľ má právo na náhradu vzniknutých servisných, organizačných a manipulačných nákladov v prípade, že reklamácia alebo uplatňované nároky z väd nie sú oprávnené.
4. Dodávateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú nesprávnym skladovaním tovaru, škody spôsobené neodborným používaním tovaru a škody spôsobené vonkajšími udalosťami, chybnou manipuláciou, mechanickým opotrebovaním a poškodením tovaru vytečením batérií či náplne bezdotykového dávkovača. Na vady tohto pôvodu sa nevzťahuje ani poskytnutá záruka.

## Hlásenie a vybavenie reklamácie

1. Odberateľ nahlási reklamáciu Dodávateľovi odoslaním e-mailovej správy na adresu Dodávateľa: [servis@hygienaotto.sk](mailto:servis@hygienaotto.sk).
2. Hlásenie reklamácie musí obsahovať:
  - a. obchodné miesto Odberateľa ktorého sa reklamácia dotýka,
  - b. meno a telefónne číslo osoby zodpovednej za podanie reklamácie a komunikáciu s Dodávateľom pri vybavovaní reklamácie,
  - c. čas počas ktorého je možné obchodné miesto navštíviť a vyzdvihnúť predmet reklamácie.
3. Odberateľ pristúpi k riešeniu reklamácie najneskôr nasledujúci pracovný deň po obdržaní hlásenia Odberateľa o reklámii a to odoslaním odpovede na e-mailovú správu obsahujúcu hlásenie reklamácie, telefonickým kontaktovaním osoby zodpovednej za reklamáciu na strane Odberateľa. V prípade nutnosti vyšle Dodávateľ na miesto reklamácie povereného pracovníka a to najneskôr do 3 pracovných dní od prijatia hlásenia o reklámii.
4. Reklamáciu na úplnú nefunkčnosť dávkovacieho zariadenia v bezdotykovom dávkovači rieši Dodávateľ okamžitou dodávkou náhradného dávkovacieho zariadenia formou výmennej zásielky prostredníctvom kuriérskej služby, pričom Odberateľ je povinný reklamované dávkovacie zariadenie vybrať z dávkovača, zabaliť a pripraviť ho na prevzatie kuriérskou službou v čase, ktorý oznámi Dodávateľ formou odpovede na e-mail s hlásením reklamácie. Za týmto účelom poskytne Dodávateľ Odberateľovi presné inštrukcie osobne, telefonicky alebo vo forme videa a foto-návodu.

5. V prípade ukončenia výroby bezdotykových dávkovačov, ktoré sú súčasťou dodávky tovaru, či náhradných dielov do nich ich výrobcom, zabezpečí Dodávateľ funkčnosť tovaru iným spôsobom a to najmä výmenou bezdotykového dávkovača za iný vhodný typ.
6. V prípade oprávnenej reklamácie znáša Dodávateľ všetky náklady súvisiace s odoslaním tovaru späť Odberateľovi.
7. Odberateľ je povinný odoslať tovar alebo jeho súčasti na reklamáciu v takom balení, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy.
8. V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s uplatnením reklamácie je Odberateľ oprávnený kontaktovať Dodávateľa prostredníctvom e-mailu [servis@hygienaotto.sk](mailto:servis@hygienaotto.sk).

## Náhrada škody a neoprávnená reklamácia

1. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s konkrétnymi záručnými podmienkami, prípadne s návodom na použitie, a to najneskôr pri prevzatí tovaru. Ak Odberateľ poruší povinnosť oboznámiť sa so záručnými podmienkami, prípadne s návodom na použitie, a v dôsledku toho dôjde k poškodeniu tovaru alebo jeho čiastočnému alebo úplnému zničeniu, najmä ak v dôsledku nesprávnej manipulácie s tovarom alebo v dôsledku nesprávneho používania tovaru vyskytne vada, ktorá by pri obvyklom a riadnom používaní nevznikla, Dodávateľ za vznik takej vady nezodpovedá.
2. Ak sa preukáže, že reklamovaná vada bola spôsobená konaním Odberateľa, poškodením tovaru nesprávnym používaním alebo nevhodnou manipuláciou a Odberateľ napriek tomu, že o tejto skutočnosti vedel alebo vedieť mohol, vadu reklamoval, môže Dodávateľ od Odberateľa požadovať náhradu škody, ktorú mu tým spôsobil.

V Bratislave, dňa 1. júna 2020

Spracoval:

Ing. Ľubomír Dorociak, konateľ

**Jonsson**

JONSSON s.r.o. Tallerova 4, 811 02 Bratislava  
IČO 44268564 IČ DPH SK2022658011

